

Regulamin strony internetowej www.skok24.com.pl („Regulamin”)

1. Regulamin określa zasady i warunki techniczne świadczenia przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Strony internetowej.
2. Każdy Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania ze Strony internetowej jest zobowiązany zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Rozpoczęcie korzystania z Usług jest równoznaczne z akceptacją warunków niniejszego Regulaminu.
3. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem Strony internetowej, w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
4. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z usług świadczonych za pośrednictwem Strony internetowej.
5. Kontakt z usługodawcą jest możliwy pod adresem kskok@skok.pl.

I

Definicje

Użytkownik – podmiot (osoba fizyczna, prawna lub inna jednostka nieposiadająca osobowości prawnej) korzystająca z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Strony internetowej www.skok24.com.pl

Usługodawca/Kasa Krajowa - Krajowa Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo – Kredytowa z siedzibą w Sopocie przy ul. Władysława IV 22, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000054951 oraz posiadającą NIP 5860103848 oraz będąca właścicielem strony internetowej www.skok24.pl

Strona www/strona – strona internetowa dostępna pod adresem www.skok24.com.pl prowadzona przez Usługodawcę

Usługa – usługa świadczona przez Usługodawcę za pośrednictwem strony internetowej www.skok24.com.pl zgodnie z niniejszym regulaminem

II

Rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

Usługodawca świadczy z wykorzystaniem strony www usługi polegające na:

1. przeglądaniu i odczytywaniu przez Użytkowników materiałów informacyjnych o produktach kartowych,
2. udostępnieniu Użytkownikom formularza elektronicznego, umożliwiającego składanie reklamacji dotyczących kart płatniczych, których wydawcą jest Kasa Krajowa.

III

Warunki techniczne

1. W celu prawidłowego i pełnego korzystania z Usług świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem strony www Użytkownicy powinni dysponować:
 1. urządzeniem mającym dostęp do sieci Internet,
 2. przeglądarką internetową
2. Użytkownik, którego system teleinformatyczny nie spełnia określonych w ust. 1 wymagań, nie ma prawa dochodzić roszczeń z powodu niemożliwości korzystania ze strony www.
3. Strona www wykorzystuje technologię plików cookies. Więcej informacji na ten temat znajdziesz w polityce prywatności dostępnej na stronie.

IV

W jaki sposób możesz korzystać ze strony internetowej

1. Korzystając z naszej strony www możesz korzystać z materiałów dostępnych na naszej stronie wyłącznie na własny użytek, w sposób zgodny z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami oraz w poszanowaniu praw własności intelektualnej.
2. Korzystając z naszej strony www nie możesz:
 1. wykorzystywać treści udostępnionych na stronie www w celach komercyjnych, w szczególności poprzez kopiowanie w całości lub części, transmitowanie elektroniczne lub w inny sposób modyfikowanie lub wykorzystywanie bez naszej uprzedniej pisemnej zgody,
 2. korzystać z naszej strony www w sposób naruszający prawa innych osób,
 3. wykorzystywać urządzeń, mechanizmów, oprogramowania ani innych skryptów, które mogłyby zakłócać działanie naszej strony www, podejmować działań, które bezzasadnie lub nadmiernie obciążałyby infrastrukturę naszej strony www,
 4. blokować, nadpisywać ani modyfikować treści wygenerowanych przez nas,
 5. uzyskiwać ani próbować uzyskać, nieuprawnionego dostępu do którejkolwiek z naszych sieci w jakikolwiek sposób,
 6. zakłócać działania strony www w jakikolwiek inny sposób.
3. Strona www stanowi przedmiot praw własności intelektualnej, w związku z czym jesteś zobowiązany do nienaruszania przedmiotowych praw.

V

Zobowiązanie Usługodawcy

1. Dostęp do usług świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem strony zapewniony jest dla wszystkich użytkowników strony www.
2. Do korzystania z usług świadczonych przez Usługodawcę nie jest wymagane zakładanie konta Użytkownika.
3. Usługodawca zapewnia dostęp do usług świadczonych drogą elektroniczną, co oznacza, że dołoży wszelkich starań, żeby strona www funkcjonowała w sposób ciągły.
4. Usługodawca zastrzega, że w funkcjonowaniu strony www mogą wystąpić przerwy w celu aktualizacji danych, naprawienia błędów i dokonania innych prac konserwacyjnych, a także z innych przyczyn niezależnych od Usługodawcy (jak siła wyższa, działanie lub zaniechanie osób trzecich, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, itp.) – o czym w miarę możliwości technicznych poinformuje Użytkowników w dostępny mu sposób, w szczególności poprzez umieszczenie komunikatu na stronie www.

VI

Źródła informacji udostępnione na stronie www

Na stronie www dostępne są:

1. treści należące do nas (są to m.in. dokumenty, znaki towarowe i inne utwory, w szczególności teksty, zdjęcia, grafiki, materiały audio i video),
2. treści należące do osób trzecich (są to m.in. zdjęcia, opisy produktów),
3. linki lub odsyłacze do zewnętrznych stron internetowych.

VII

Prawa autorskie

Usługodawca zastrzega, iż wszystkie materiały dostępne na stronie www (w szczególności grafiki, teksty, zdjęcia), a nie pochodzące od Użytkownika, są objęte ochroną przewidzianą w szczególności przez Ustawę o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Użytkownik ma prawo do korzystania z nich jedynie w ramach dozwolonego użytku osobistego. Kopiowanie, rozpowszechnianie w Internecie i inne formy korzystania z materiałów umieszczonych na stronie www wykraczające poza granice dozwolone prawem jest zabronione.

VIII Reklamacje

1. Wszelkie uwagi, komentarze oraz pytania dotyczące działania strony www możesz kierować elektronicznie na adres: kskok@skok.pl.
2. Złożone reklamacje rozpatrujemy niezwłocznie w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej otrzymania, natomiast w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni poinformujemy Ciebie o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może jednak przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

IX Odpowiedzialność

1. Korzystanie ze Strony internetowej odbywa się wyłącznie na koszt i ryzyko Użytkownika, jednakże Usługodawca gwarantuje, że stosuje środki techniczne mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa świadczonej usługi. W szczególności Usługodawca zapewnia, że w procesie wypełniania i wysyłania elektronicznego formularza reklamacji stosuje zabezpieczenia kryptograficzne, zapewniające poufność i bezpieczeństwo podawanych w formularzu informacji.
2. Odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy świadczenia Usług ograniczona jest do rzeczywiście poniesionych strat udokumentowanych przez Użytkownika, z wyłączeniem utraconych korzyści.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 1. szkody powstałe wskutek korzystania ze strony www przez Użytkowników w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem,
 2. szkody powstałe w związku z wykorzystaniem przez Użytkownika danych oraz informacji ze strony www w celach gospodarczych, inwestycyjnych, biznesowych itp.,
 3. szkody spowodowane działaniem czynników zewnętrznych (np. awarią kabla, sprzętu, oprogramowania) lub też innymi przyczynami niezależnymi od Usługodawcy.

XIII Rozwiązanie umowy o świadczenie usług

Umowa o świadczenie bezpłatnych Usług świadczonych przez Usługodawcę ulega rozwiązaniu na skutek zaprzestania korzystania przez Użytkownika ze strony www albo z upływem okresu publikacji Informacji.

XIV Postanowienia końcowe

1. Usługodawca ma prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie od dnia opublikowania zmienionego Regulaminu na stronie www.
2. Treść Regulaminu może zostać utrwalona przez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze strony www.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.